

Preguntas frecuentes:

Características de Velocidad y Cobertura:

¿Hay diferencia de velocidad entre el Mini y el V4?

Sí. El Kit V4 tiene mayor velocidad, cobertura y rendimiento, ideal para empresas.. El Kit Mini está optimizado para la movilidad.

Kit Starlink Mini

Ideal para: Tener conexión en cualquier lugar. Kit compacto y portátil.

Uso recomendado: Viajes, motorhomes, casas de fin de semana, zonas sin acceso a internet tradicional.

Velocidad de conexión: Hasta 100 Mbps. Suficiente para navegación, redes sociales y trabajo básico.

Incluye: Kit Mini, Router integrado, Cable de alimentación, Fuente de poder y Manual.

Instalación y diseño: Compacto y todo en uno. Todos los componentes están integrados en una sola unidad. Instalación rápida desde la app, solo hay que conectar y ubicar la antena con vista despejada al cielo.

WiFi: WiFi 5.

Alcance: Aproximadamente 112 m² , puede variar de acuerdo a su ubicación, interferencias y materiales de construcción.

Máx. dispositivos conectados: Hasta 128 dispositivos simultáneamente.

Puerto Ethernet: 1 puerto LAN integrado.

Alimentación: Alimentación eléctrica. Cable de 12V no incluido.

Kit Starlink V4

Ideal para: Sitio fijo con una conexión estable todos los días.

Uso recomendado: Empresas, teletrabajo, y videollamadas.

Velocidad de conexión: Hasta 300 Mbps. Ideal para múltiples dispositivos y tareas exigentes.

Incluye: Kit de internet V4, Router externo (WiFi 6), Fuente de poder, Cableado y Manual.

Instalación y diseño: Diseñado para la empresa, con instalación rápida desde la app. Solo se debe conectar y ubicar la antena con vista despejada al cielo.

WiFi: WiFi 6.

Alcance: Aproximadamente 297 m² , puede variar de acuerdo a su ubicación, interferencias y materiales de construcción.

Máx. dispositivos conectados: Hasta 235 dispositivos simultáneamente.

Puerto Ethernet: 2 puertos LAN integrados en el router Gen 3.

Alimentación: Alimentación eléctrica (100–240V).

Instalación y Uso:

¿Cómo debe estar ubicada la antena?

Debe tener vista libre al cielo. La app oficial de Starlink te guiará para encontrar la mejor orientación y ubicación.

¿Se puede llevar el Kit a cualquier lado?

Sí. Para ese tipo de uso se recomienda el Kit Mini, diseñado específicamente para la movilidad.

¿En una casa grande alcanza con un sólo Kit?

Sí, alcanza con un sólo Kit. Mismo se puede extender la señal con expansores.

¿El Kit se conecta a 220V?

Sí. El Kit Mini puede conectarse a 220V, mediante un accesorio adicional también puede conectarse a 12V.

¿Cuánto dura la batería del Kit Mini dentro de la mochila?

El Kit no cuenta con batería interna, por lo que debe estar siempre conectado a una fuente de alimentación para funcionar.

Si bien está diseñado para ofrecer portabilidad y ser utilizado en movimiento, su autonomía dependerá del acceso a energía externa.

Para más detalles, consultá las especificaciones técnicas en la web oficial de Starlink.

Compatibilidad y Dispositivos:

¿Puedo conectar cámaras de seguridad?

Sí, siempre que estén dentro del alcance de la red Wi-Fi o conectadas por cable al router.

¿Se puede usar en un motorhome?

Sí. El Kit Mini está pensado para ese tipo de uso.

¿El Kit Mini incluye router?

Sí, el router está integrado dentro del mismo equipo, lo que lo hace ideal para la movilidad.

Condiciones de uso y soporte:

¿Puedo usar el Kit Mini fuera del país?

Sí, podés usarlo hasta 60 días en países limítrofes manteniendo tu plan activo.

Pasado ese plazo, debés regresar al país donde fue adquirido para seguir utilizando el servicio.

¿Qué pasa si llueve/ cae granizo?

Starlink está diseñado y probado para soportar una amplia gama de temperaturas y condiciones climáticas, como nieve, granizo, aguanieve, lluvia intensa y calor extremo.

Starlink no está diseñado para soportar huracanes, tornados, terremotos u otras fuerzas extremas de la naturaleza.